

# Организация приема пациентов ветеринарной клиники

Уважаемые посетители клиники!

Просим вас ознакомиться с правилами посещения:

## ДОКУМЕНТЫ

Если Ваш питомец будет у нас в первый раз, не забудьте Ваш паспорт для заключения договора обслуживания.

## БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

Владельцев кошек и котиков просим привозить питомцев в переносках. Владельцев собак просим привозить питомцев в плотно застегивающемся ошейнике или шлейке, на крупных собак мы просим надеть намордник

## ПОДГОТОВКА

Перед некоторыми исследованиями: анализами, УЗИ, а также перед процедурами под общим наркозом, требуется подготовка (как правило, голодная диета различной продолжительности).

Уточнить условия подготовки Вы можете по телефону +7 (495) 927 00 77

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ

Накануне каждого приема по записи мы обязательно свяжемся с Вами через мессенджер WhatsApp или отправим Вам sms для подтверждения или отмены записи. Если мы не получим от Вас ответа в мессенджерах, мы еще попробуем Вам позвонить, звоним мы дважды. Если до 19:00 мы не сможем получить подтверждение визита (ни в мессенджере, ни по телефону), мы будем вынуждены отменить Вашу запись.

Подтвердить или отменить запись самостоятельно Вы можете по телефону +7 (495) 927 00 77

## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ КОШЕК И СОБАК

1. В целях безопасности, не перевозите вашего питомца на руках в машине;
2. Используйте прочную пластиковую переноску с прорезями и съёмной крышкой;
3. Подготовьте переноску для поездки (положите на дно пеленку и подстилку, на которой ваша кошка обычно лежит). Можно использовать кошачьи феромоны как минимум за 30 минут до поездки;
4. Возьмите с собой полотенце, им можно будет накрыть переноску в зоне ожидания. Для собак также есть феромоны.
5. Как поместить кошку в переноску:
  - если кошка реагирует спокойно положите немного лакомства внутрь.
  - если кошка беспокойная – поставьте переноску в угол, лапы придерживайте руками поместите кошку в переноску задними лапами вперед.
  - если кошка отказывается заходить в переноску – оберните кошку одеялом, поместите ее в переноску, накройте переноску покрывалом
6. Во время движения постарайтесь избегать ударов переноски о ноги;

7. Зафиксируйте переноску в автомобиле - закрепите переноску на полу, или используйте ремень безопасности, чтобы закрепить ее на сиденье;
8. Спросите у администратора ветеринарной клиники куда можно поставить переноску, желательно выбирать высокие поверхности, разверните переноску дверцей к себе
9. Придерживайтесь тех же правил по пути домой;
10. Если у вас несколько кошек, то по возвращению домой разделите их по разным комнатам на сутки, можно причесать или вытереть полотенцем всех кошек по очереди. Запах клиники может вызвать агрессию у кошек, которые оставались дома.
11. Вы можете использовать специальные гамаки для перевозки собаки. Если собаку укачивает, попробуйте закрыть заднее окно шторкой, а также обратитесь к ветеринарному врачу о возможности применения препаратов от укачивания
12. Если Ваш питомец плохо переносит визиты к врачу или очень агрессивен, обратитесь к своему доктору за возможностью медикаментозной помощи.

В зале ожидания:

- Агрессивные и крупные собаки должны быть в намордниках
- Переноску с кошкой желательно ставить повыше (на стул или специальную стойку для переносок) и накрывать тонким покрывалом, чтобы избежать визуальных контактов с другими животными
- Владельцы беспокойных животных могут ждать в машине после оформления на регистратуре
- Предлагайте попить воду своим питомцам. Вы можете обратиться к администратору.